

Lees deze gebruiksvoorwaarden aandachtig door voordat u deze applicatie gebruikt.

1. DEFINITIES:

Dienst: RealSmart service geleverd door ORIS, inzonderheid een platform ontwikkeld voor de vastgoedmakelaar, dat alle attesten en dossierstukken beheert en automatisch opvraagt. RealSmart is gekoppeld aan talrijke overheidsdatabanken op federaal, gewestelijk en lokaal niveau. Aangevuld met contactenbeheer, dossierbeheer, taakbeheer, een geïntegreerde GIS-Viewer en de uitgebreide vastgoedbibliotheek, vormt het een onmisbare dossierassistent voor de vastgoedmakelaar.

Help Desk: de support van ORIS voor de ondersteuning van de applicatie.

Immo-connect: een door ORIS ontwikkeld algemeen aanmeldsysteem, dat toelaat om zich met één enkele account aan te melden op diverse door ORIS ontwikkelde applicaties, waaronder de applicatie RealSmart.

Medewerker: de Gebruiker dient in Immo-Connect aan te duiden welke van haar werknemers en/of vertegenwoordigers de RealSmart applicatie kunnen gebruiken. Dit zijn noodzakelijk natuurlijke personen die zich zullen moeten identificeren via hun e-ID. De Gebruiker zal minstens één Medewerker dienen aan te duiden om van de RealSmart applicatie gebruik te kunnen maken. Wie door de Gebruiker als medewerker wordt aangeduid voor de RealSmart applicatie zal betalingen kunnen verrichten met de Wallet.

Organisatie: de Gebruiker zal zich als Organisatie dienen te identificeren in Immo-Connect aan de hand van haar ondernemingsnummer om van de RealSmart applicatie gebruik te kunnen maken.

Wallet: een door ORIS ontwikkelde en aangeboden betalingsmodule om op een veilige manier de diensten van de RealSmart applicatie te betalen.

2. VOORWERP:

Deze gebruiksvoorwaarden regelen de rechten en plichten van de Gebruiker met betrekking tot het gebruik van de RealSmart Applicatie.

RealSmart werd ontwikkeld door ORIS en is een platform ontwikkeld voor de vastgoedmakelaar, dat alle attesten en dossierstukken beheert en automatisch opvraagt. RealSmart is gekoppeld aan talrijke overheidsdatabanken op federaal, gewestelijk en lokaal niveau. Aangevuld met contactenbeheer, dossierbeheer, taakbeheer, een geïntegreerde GIS-Viewer en de uitgebreide vastgoedbibliotheek, vormt het een onmisbare dossierassistent voor de vastgoedmakelaar.

RealSmart maakt gebruik van de volgende tools: AntiWitWas, MyRent Pro, KadasterFinder, ROMI en Vastgoedinfo Vlaanderen. Men dient gebruiker te zijn van deze tools en de gebruiksvoorwaarden van deze tool te aanvaarden, alvorens men deze tools via RealSmart kan gebruiken.

ORIS verstrekt hierbij aan de Gebruiker een gebruiksrecht voor deze applicatie. Dit recht is beperkt tot gebruik door de Gebruiker.

3. TARIEVEN, VERGOEDING EN BETALING:

a. **Bestelling en Betaling voor de transacties**

De RealSmart applicatie bevat betalende onderdelen. Om de betalingen zo gestructureerd mogelijk te laten verlopen, wordt er gebruik gemaakt van de Wallet.

De bestelling van de Dienst kan enkel worden uitgevoerd indien de Wallet voldoende geprovisioneerd is. Dit kan online via VISA, MasterCard, Bancontact of via overschrijving.

b. **Tarief**

Het gebruik van het platform is inbegrepen in het CIB-lidmaatschap. De opvraging van bepaalde attesten en stukken (bvb. de kadastrale gegevens, die worden opgevraagd via de applicatie KadasterFinder), is een betalende service, die afgerekend wordt via de Wallet.

Niet-CIB-leden kunnen gebruik maken van RealSmart mits betaling van een door ORIS NV te bepalen tarief. De opvraging van bepaalde attesten en stukken (bvb. de kadastrale gegevens, die worden opgevraagd via de applicatie KadasterFinder), is een betalende service, die afgerekend wordt via de Wallet.

Betalingen gebeuren via de Wallet.

De prijzen kunnen te allen tijde aangepast worden door ORIS NV.

c. Facturatie

De Gebruiker heeft te allen tijde de mogelijkheid om de stand van de Wallet te controleren en elektronisch geld te storten.

ORIS bezorgt per kwartaal een factuur aan de Gebruiker 'voor voldaan' met detail van de betaalde bestellingen.

4. INGEBRUIKNAME:

De Gebruiker moet zich op Immo-Connect als Organisatie registreren alvorens de RealSmart applicatie te kunnen gebruiken. De voor Immo-Connect geldende gebruiksvoorwaarden dienen aanvaard te worden bij de registratie op Immo-Connect.

Indien de Gebruiker reeds als Organisatie gekend is in Immo-Connect, kan zij zich aan een reeds geregistreerde Organisatie toevoegen. Het ondernemingsnummer van de Gebruiker en van de Organisatie dienen steeds in overeenstemming te zijn.

Elke door de Gebruiker aangeduide Medewerker zal zich (steeds) met een e-ID / gebruikersnaam en wachtwoord / Itsme moeten aanmelden.

Het gebruikersaccount in Immo-Connect geeft toegang tot een uitgebreid mandatenstelsel. Dit stelsel laat toe om, binnen een Organisatie, Medewerkers toe te voegen en hen bepaalde rechten te geven binnen de Organisatie inzake het gebruik van de RealSmart applicatie.

ORIS kan de toegang tot de applicatie voor de Gebruiker, voor bepaalde Medewerkers of Organisaties blokkeren indien het gebruik door hen of één van hen niet overeenstemt met het doel van de applicatie. De Gebruiker verbindt er zich in dit verband toe om alle toepasselijke wettelijke en deontologische bepalingen na te leven.

5. ONDERSTEUNING EN HELPDESK:

ORIS verbindt zich ertoe om assistentie per email te verzekeren elke werkdag (van maandag tot en met vrijdag) van 09:00u tot 12:30u en van 13:30u tot 17:00u, dit met uitzondering van één week sluiting tussen Kerst en Nieuwjaar en 1 week sluiting in de maand juli, alsook met uitzondering van de feest-, brug- en collectieve sluitingsdagen en de jaarlijkse vastgoedcongresdag.

Voor meer informatie kan de Gebruiker steeds terecht bij de helpdesk via support@realsmart.be. ORIS garandeert zich in te spannen om gemelde gebreken zo snel mogelijk te onderzoeken en te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen.

ORIS brengt periodiek updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de applicatie kunnen verbeteren.

ORIS kan de toegang tot de applicatie onderbreken met voorafgaande waarschuwing.

6. VERTROUWELIJKHEID VAN DE INFORMATIE - CONFIDENTIALITEIT

Alle gegevens en cijfers die partijen elkaar verstrekken in het kader van deze gebruiksvoorwaarden moeten als vertrouwelijke informatie worden aanzien en kunnen niet aan derden worden meegedeeld, behoudens de communicatie die noodzakelijk is ter uitvoering van de doelstellingen van deze toepassing.

Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval, doch niet-limitatief, omschreven: alle materialen waaronder programmatuur, documenten, ideeën, gegevens, ontdekkingen, concepten, technieken, ontwerpen, specificaties, tekeningen, diagrammen, modellen, data, marketing, plannen, klantennamen of andere informatie die aan de andere partij is toevertrouwd in het kader van de uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden.

Het is partijen, alsook hun zaakvoerders, bestuurders, werknemers en alle andere personen die betrokken worden bij het uitvoeren van de gebruiksvoorwaarden, verboden deze vertrouwelijke informatie aan derden kenbaar te maken, te verspreiden en te gebruiken voor andere doeleinden dan deze toepassing.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM:

ORIS is de exclusieve eigenaar van de RealSmart applicatie, met inbegrip van alle intellectuele eigendomsrechten hierop.

In het bijzonder worden de RealSmart applicatie en bijhorende website, met inbegrip van de teksten, de structuur, de lay-out, de grafische bestanddelen, de presentatie, de logo's, de software, alsook het geheel van eventuele andere elementen vervat in deze website, beschermd door de intellectuele rechten van ORIS. Deze intellectuele rechten betreffen onder meer, maar niet-limitatief: het auteursrecht, de naburige rechten, de databankrechten en de merkenrechten.

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk de intellectuele eigendomsrechten van ORIS en zal zich ervan onthouden inbreuken te plegen op deze intellectuele eigendomsrechten.

De Gebruiker verkrijgt uitsluitend het recht om de RealSmart applicatie te gebruiken voor het beoogde gebruiksdoel. Het toegekende gebruiksrecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar.

8. PRIVACY:

Het verwerken van persoonsgegevens is inherent aan de service die door ORIS in het kader van de Real Smart applicatie wordt aangeboden. Meer bepaald zullen de persoonsgegevens van de bij het dossier betrokken partijen (vastgoedmakelaar, eigenaar-verkoper, eigenaar-verhuurder, (kandidaat)-koper, (kandidaat)-huurder,...) worden verwerkt.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft ORIS de wet na, zijnde de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit dat deze wijzigt, inclusief de Belgische uitvoeringswetten van deze verordening. ORIS beschikt daartoe over een RealSmart 'Privacy Policy, alsook een RealSmart 'Cookie Policy', die steeds raadpleegbaar is via <https://www.realsmart.be/>.

Door deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, aanvaardt de gebruiker deze privacy policy en cookie policy.

De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wetgeving op de privacy. De Gebruiker vrijwaart Oris voor alle mogelijke vorderingen wegens een inbreuk op de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit dat deze wijzigt, indien blijkt dat de Gebruiker deze verplichting niet is nagekomen.

De RealSmart applicatie is toegankelijk via een gebruikersaccount. Dit account omvat het profiel, de gebruikersnaam, het wachtwoord, het e-mailadres, de koppeling met de e-ID-kaart en een koppeling met een of meerdere organisaties. Deze persoonsgegevens worden eveneens verwerkt ter uitvoering van deze toepassing en voor het melden van beschikbare updates.

9. AANSPRAKELIJKHEID:

ORIS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele storingen, onderbrekingen of fouten in de elektronische publicaties op Immo-Connect of op de RealSmart applicatie (inclusief de aan RealSmart gekoppelde applicaties). Storingen, onderbrekingen, of fouten in de elektronische toelevering kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot enige financiële compensatie.

ORIS garandeert zich in te spannen om gemelde gebreken zo snel mogelijk te onderzoeken en te herstellen of een workaround hiervoor uit te brengen.

ORIS brengt periodiek updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de applicatie kunnen verbeteren.

ORIS onderneemt al het mogelijke om de ter beschikking gestelde website te beschermen tegen virussen, hacking-attacks of andere informaticamisdrijven. Schade aan computers of bijhorende software door het gebruik van RealSmart en het bezoeken van de ter beschikking gestelde website kan niet op ORIS verhaald worden. ORIS is niet aansprakelijk voor de eventuele overdracht van virussen via haar website.

ORIS is niet aansprakelijk voor het frauduleuze gebruik van haar verspreidingsmiddelen. ORIS wijst alle aansprakelijkheid met betrekking tot enige inbraak in haar informaticasystemen en de kopie van gegevens die daaruit zou kunnen voortvloeien van de hand. ORIS zet echter alle nuttige middelen in ter voorkoming van ongeoorloofde inbraak.

ORIS is geenszins aansprakelijk voor:

- Het aanbieden van verbindingen ("links") met andere websites
- De inhoud van andere websites
- De gevolgen van handelingen gebaseerd op de inhoud van andere websites

Ingeval van overmacht, wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit deze gebruiksvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van deze overmacht, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding terzake. Indien er zich een situatie van overmacht voordoet, zal de betrokken partij, na voorlegging van de nodige bewijsstukken, daarvan schriftelijk aan de andere partij mededeling doen.

De totale aansprakelijkheid van ORIS voor directe schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming, is beperkt tot de vergoeding van een maximaal bedrag van 2.500€ (twee duizend vijfhonderd euro).

De aansprakelijkheid van ORIS voor indirecte schade wegens een toerekenbare zware of lichte tekortkoming wordt uitdrukkelijk uitgesloten, alsook de aansprakelijkheid van ORIS wegens beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. In de mate dat een dergelijke uitsluiting als ontoelaatbaar wordt beschouwd, zal de totale vergoeding, verschuldigd door ORIS voor indirecte schade, beperkt zijn tot een maximaal bedrag van de in het kader van de gebruiksvoorwaarden gefactureerde bedragen (excl. BTW) tijdens het voorafgaandelijke jaar.

Onder '*directe schade*' wordt verstaan de bedragen die aan ORIS werden betaald voor de uitvoering van de gebruiksvoorwaarden. Onder '*indirecte schade*' wordt verstaan, zonder dat deze opsomming limitatief is, elke vorm van gevolg-schade, gedeerde winst, financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen en/of automatisering, verhoging van algemene

kosten en/of personeelskosten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verstoring van de planning en verlies van cliënteel, verlies van een kans, enz.

10. COOKIES:

ORIS gebruikt cookies om haar website en e-mailprogramma's te beheren. ORIS gebruikt geen cookies om persoonlijke informatie te verzamelen of op te slaan. Cookies worden gebruikt om niet-persoonlijke informatie op te slaan om de weergave van de website te beheren, zoals het type webbrowser. Een cookie kan ook voorkeursinstellingen opslaan om de websiteweergave erop af stemmen. Op de website www.realsmart.be kan de cookie policy worden geraadpleegd.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK:

Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen waartoe deze gebruiksvoorwaarden aanleiding zou kunnen geven, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent.